珠府办函〔2021〕103号

珠海市人民政府办公室关于在全市复制

推广横琴自贸试验片区第五批

改革创新措施的通知

横琴新区管委会，各区政府（管委会），市政府各部门、各直属机构：

为充分发挥横琴自贸试验片区的示范引领作用，按照市委、市政府工作部署，现将横琴自贸试验片区第五批（共12项）较为成熟的改革创新措施向全市复制推广。各区、各有关单位要高度重视横琴自贸试验片区改革创新措施的复制推广工作，各牵头单位要抓紧制订相应的工作方案，确保复制推广工作落到实处、取得实效。市商务局、市自贸办和有关责任单位要认真做好政策宣传解读工作，引导市场主体用足用好相关政策。市自贸办要加强统筹协调，抓好督促落实，及时向横琴自贸试验片区建设工作领导小组汇报工作进度，积极做好经验总结，为将改革创新措施向全省乃至全国推广做好前期准备。

附件：横琴自贸试验片区第五批可在全市复制推广的改革创新措施

珠海市人民政府办公室

2021年7月30日

附件

横琴自贸试验片区第五批可在全市复制推广的改革创新措施

| 序号 | 项目名称 | 建议市牵头部门 | 区牵头部门 | 项目内容 | 项目的率先性或示范性 | 项目可复制可推广区域 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **港澳人士购买一手房全程线上自助缴税新模式** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 解决港澳居民网上办税实名认证所使用的港澳通行证与签订购房合同使用的港澳居民身份证两证不同，且系统无法自动识别匹配所导致的无法线上办理一手房涉税业务的问题。横琴新区税务局与横琴新区不动产登记等部门联合，通过认证港澳通行证实名信息，采集“粤税通”登录入口实名信息，改造房产交易智能办税系统流程页面，以及对金税三期税收管理系统、不动产登记信息管理系统等多个数据接口的开发和服务调用，对跨部门跨平台的工作流、数据流进行了有效整合，成功对港澳通行证和港澳居民身份证信息进行匹配，最终实现港澳人士购买一手房全程线上自助缴税。 | 港澳人士购房（一手房）全程线上自助缴税模式具有首创性。购房纳税人只需通过“粤税通”官方小程序录入港澳身份证号码及相关必要信息，系统即可自动集成信息并审核校验，生成税款明细并弹出缴费信息，在线即时缴纳税费便可获取电子完税凭证，成功做到全程系统自动处理，无需人工审核，实现“指尖微动、自助办结”。该模式有利于进一步降低港澳人士来珠置业的成本，大幅提升办事效率，为探索港澳人士来粤办理相关涉税业务提供了经验参考。 | 全市 |  |
| 2 | **税政企信用全周期管理服务体系** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 横琴新区税务部门对标国外先进国家和地区，借鉴港澳社会信用建设方面的先进经验，创新税收治理思路，将纳税信用评级结果应用贯穿于企业管理服务全周期，以税务诚信报告免责体系、税收遵从指数模式和容缺办理机制为税收管理服务纵向线条，以税银信用“e”贷和税政企大数据智慧共享应用新模式等跨部门联动管理服务举措为横向线条，构建纵横连贯的税政企信用全周期管理服务体系，有效拓展纳税信用评价结果共享应用层面，引导纳税人提升税法遵从度，推进诚信社会建设。 | 该体系创新了税收治理思路，重点围绕企业运营，促进跨部门信息共享，拓展纳税信用增值运用。诚信导向服务机制建立后，使企业纳税信用结果影响企业全生命周期，同时也可适配信用级别提供差异化、针对性的信用服务。 | 全市 |  |
| 3 | **跨境人民币全程电子办税缴费新模式** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 横琴新区税务部门联合人民银行珠海市中心支行、澳门金管局、中国银行澳门分行及珠海分行、横琴中行、横琴社保部门、澳门粤澳工商服务中心等单位，开展系统集成化创新，持续拓展“非接触式”办税缴费，率先推行“网上办税为主、自助办税为辅、V-Tax可视化办税兜底”的跨境人民币全程电子办税缴费新模式。通过升级技术应用、集成数据管理、优化人力调配，精简资料报送、优化办税流程，提供境内外涉税业务网上办、自助办服务，创新可视化定制服务，开展跨境视频咨询实时连线、涉税疑难实时处理等“云端办税缴费服务”。 | “网上办税为主、自助办税为辅、V-Tax可视化办税兜底”的跨境人民币全程电子办税缴费新模式具有首创性，进一步深化了内地与港澳的实务合作，大幅提升了港澳纳税人、缴费人的便利度、满意度与获得感，有利于推进湾区内民生领域的融合创新，推动协同治税，促进政务服务“最多跑一次”乃至“一次不用跑”，为进一步促进粤港澳大湾区要素资源的便捷流动提供了更多可复制推广经验。 | 全市 |  |
| 4 | **税务注销“智能预检”实现全流程网上办** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 横琴新区深入贯彻落实国家和税务系统“放管服”要求，优化推进企业税务注销办理改革。通过数据化手段实行常态化“智能预检”，定期对辖区企业进行全面“体检”，及时解决征管问题，避免注销时堆积问题影响业务办理时长。联合多部门推进“一门受理、信息共享、并行办理、全程监控”的商事注销集成服务。梳理形成简明清晰的注销流程图，辅助企业办事咨询。各相关部门在“注销网上服务专区”共享商事主体注销信息，迅速办理未结事项，强化部门联动机制加速非正常户出清。出台税务检查办法，力求执法效率和纳税人满意度双提升。探索税务注销后补缴税款、稳健审慎的承诺容缺注销机制等，实现税务注销流程办理质效的全面优化。 | 税务注销“智能预检”实现全流程网上办，通过优化注销流程、完善制度、优化办理方式等，有效地解决了以往注销办理流程复杂、提交材料繁多、检查风险较大、注销效率较低等堵点痛点，切实为税务注销业务提速增效。 | 全市 |  |
| 5 | **创新实现个人股权转让涉税业务全程“链”上办** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 横琴新区税务部门创新运用区块链技术分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等特点，让纳税人在确保数据安全可靠的基础上突破时空限制办理个人股权转让涉税业务。税务人员通过自然人电子税务局、V-Tax远程可视化办税平台接单完成申报缴款业务后，系统自动基于“区块链”技术生成“个人股东股权转让查验信息表”以代替“税款数额”等涉密字段数据，并通过赋予工商局查验权限，以部门间“数据流”代替“人跑腿”。 | 个人股权转让涉税业务“链上办”，最大程度减少了纳税人办税成本，简便和优化了个人股东股权转让涉税业务的流程。税务部门、市场主体登记部门与纳税人三方的信息共享，既保障了纳税人涉税信息的安全，又大幅压缩了三方办理业务时间成本，优化了个人股权转让“先完税后登记”模式后续管理服务工作，强化了税务部门与市场主体登记部门间的监管合力。 | 全市 |  |
| 6 | **不动产租赁全程线上委托代开发票新模式** | 珠海市税务局 | 横琴新区税务局 | 横琴新区税务局结合横琴不动产租赁代开发票实际情况，经过向广东省税务局沟通争取，通过在电子税务局开发不动产租赁委托代开发票功能，全省首个试点实现优化不动产租赁代开发票业务全程网上办。在原有的基础上，增加授权申请与确认功能，明晰授权与被授权权责关系，业主可通过该功能授权给承租方或第三方代理人，由承租方或第三方代理人代为申请开具不动产租赁发票。 | 不动产租赁委托代开发票新模式，从纳税人需求出发，针对纳税人办税的实际情况，践行了最大限度便利纳税人的理念，突破线下办理的限制，开创发票代开新方式，减轻纳税人的交易时间、人力成本，有力推进粤港澳大湾区内资本要素的自由流动，推动大湾区融合发展，为港澳居民在横琴置业发展提供便利。 | 全市 |  |
| 7 | **首创内地赴澳门务工人员可在横琴参加职工基本养老保险** | 市人力资源社会保障局，珠海市税务局 | 横琴新区社会事业局，横琴新区税务局 | 横琴新区积极推动粤澳人社领域互利合作，落实湾区“社保通”工程，将内地赴澳门务工人员在澳门工作经历视同在大湾区工作经历，允许其选择在横琴以灵活就业人员身份参加职工基本养老保险，弥补澳门人力资源短缺现状，支持澳门更好融入国家发展大局。横琴新区税务部门通过设立专项办理通道、提供邮寄服务、指定接收资料点等多种具体措施，确保内地赴澳门务工人员参保业务快速办结。 | 该项创新突破以往因内地城市（珠海市外）赴澳门务工人员劳动关系在澳门，受既有规定限制无法通过珠海市用工企业代扣代缴职工基本养老保险，或不能参照珠海市户籍居民以灵活就业人员身份在珠海市内办理职工基本养老保险参保的限制，率先开展内地赴澳门务工人员参保试点工作，支持内地赴澳门务工人员可凭本人有效期内的澳门特别行政区外地雇员身份认别证以及身份证明材料，在横琴新区以灵活就业人员身份参加企业职工基本养老保险。 | 全市 |  |
| 8 | **常住横琴澳门居民医保中银“一站通”业务** | 市医保局，珠海市税务局 | 横琴新区社会事业局，横琴新区税务局 | 为落实2019年6月珠海市人民政府印发的《关于常住横琴的澳门居民参加珠海市基本医疗保险试点有关问题的通知》，中国银行横琴分行率先为常住横琴的澳门居民办理社会保障卡提供银行医保“一站式”服务，澳门居民在珠海参保由原来需跑“社保局、税务局、银行、定点门诊”等4个部门、耗时20余个工作日，整合为医保中银“一站通”服务，办理时长缩减至1小时，极大便利澳门居民来横琴学习、就业、创业及生活。 | 该创新举措作为全国首个相关试点工程，将澳门居民参保原先需分别到社保局、税务局、银行、定点门诊办理手续，统一整合到横琴中行“一站式“办理，解决传统业务流程繁琐难点，参保居民由原来需等待20余个工作日缩短为1小时内办妥用卡，极大便利参保居民生活就医，吸引更多澳门居民来横琴生活工作。 | 全市 |  |
| 9 | **横琴携手澳门构建国际化知识产权全链条保护体系** | 市市场监管局 | 横琴新区市场监管局 | 横琴新区携手澳门构建国际化知识产权全链条保护体系，推进琴澳知识产权保护规则“软联通”，打造横琴粤澳深度合作知识产权保护高地。通过对标“知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条”保护，进一步深化知识产权注册、培育、使用和交易、保护、法治保障五环节工作；在加强跨境知识产权保护协作机制建设方面，建立健全琴澳知识产权领域规则对接制度，充分发挥澳门社团组织在知识产权保护中的作用，推进粤澳深度合作区建设；通过完善知识产权保护与服务，支撑横琴科技创新、特色金融、医疗健康、跨境商贸、文旅会展、专业服务为代表的现代产业创新发展；在完善知识产权保护和服务、建立多元化知识产权纠纷调解和维权援助机制、健全知识产权侵权赔偿性制度、行政保护与司法保护相衔接等方面的具体举措。 | 在该体系下，横琴携手澳门构建起国际化知识产权全链条保护体系，成效显著。一是构建了“政府引导、企业主体、社会参与、国际联动”的知识产权联合保护机制。二是知识产权注册、培育、使用和交易、保护及法制保障取得明显成效。截至2020年底，横琴商标受理窗口共受理商标注册业务7853件，受理涉澳商标申请业务577件，其中上线首个金融创新知识产权运营交易国家平台，建立了线上知识产权质押融资业务模块，探索建立覆盖澳门的知识产权质押融资市场化业务新模式。 | 全市 |  |
| 10 | **横琴“跨境消费通”公益咨询** | 市市场监管局 | 横琴新区市场监管局 | 为突出横琴新区粤澳深度合作区的功能定位，及时帮助粤港澳三地消费者解答跨境消费咨询等法律问题，把矛盾纠纷尽量解决在消费前端，并为消费者发生跨境纠纷后提供维权指引，由横琴消协和内地与港澳联营的律师事务所签订合作协议，聘请粤港澳三地消费领域法律专家团队，对港澳居民在内地以及内地居民在港澳地区进行跨境消费时，及时提供公益咨询服务及维权程序指引，消费者可通过热线电话0756-8823315及珠海市横琴新区消费者协会微信公众咨询端口和留言页面进行留言咨询，将有粤港澳三地消费领域律师团队进行接待咨询，提出解决方案以及进行现场消费调解。 | 该项目是横琴新区充分发挥自贸区制度创新优势，在与澳门跨境消费维权领域共商共建共管新机制的基础上，推出的又一项跨境消费便民服务创新举措。一是深化了内地与港澳消费者进行跨境消费时自身利益保护，提升跨境消费体验、畅通跨境消费，促进横琴与港澳要素便捷流动。二是横琴新区贯彻落实党中央、国务院关于完善促进消费体制机制，建立高标准市场体系等决策部署的重要举措，在推动琴澳民生加快融合发展等方面具有重要意义。 | 全市 |  |
| 11 | **横琴新区“跨境政务服务平台”** | 市政务服务数据管理局 | 横琴新区科技创新和商务局 | 横琴新区“跨境政务服务平台”由珠海横琴新区科技创新和商务局联手港澳打破地域界限，突破三地政务的“行政壁垒”，倾力打造全国首个面向港澳企业及群众提供一站式通办的线上政务服务平台。该平台作为全国优化营商环境案例的跨境服务延伸，旨在便利澳门、香港企业及居民在横琴享用与内地居民相同的政务服务、公共服务及方便其在港澳办公、生活等。目前，港澳企业及个人通过这个平台，足不出境即可线上办理澳门单牌车申请、不动产登记、人才奖励、公证等240项政务服务事项。 | “跨境政务服务平台”作为全国首个面向港澳企业及群众提供一站式通办的线上政务服务平台，通过创新政务跨境区块链应用，凭借其去中心化存储,信息高度透明,不宜篡改，加密安全性高等特点,起到了推动政务服务更加智能化,促进政府信息的公开、共享与业务协同办理,深化“最多跑一次”改革,为港澳居民带来更好的政务服务体验。同时，该平台初步实现了政务服务的跨区域合作，为粤港澳大湾区城市群政务服务合作探索路径、积累经验，助力大湾区各城市政务服务上的全面对接，推进更深层次的产业协作和协同创新，跨境政务服务新模式的政务数据共享，建立跨部门、跨领域、全链条的联动机制，助推各行业各部门整合职能优势，切实推进大湾区城市间的深度融合。 | 全市 |  |
| 12 | **跨境纠纷联合调解机制** | 市中级人民法院 | 横琴法院 | 创新推出跨境纠纷联合调解机制。紧跟粤港澳融合发展趋势，探索实践“内地调解员+港澳调解员”联合调解的工作模式，更加精准地响应境内外当事人的解纷需求。由横琴新区法院邀请内地调解员对接境内当事人，邀请港澳调解员对接境外当事人，通过线上或线下的方式同时做说服解释工作，增进当事人对调解员的信任，携手助推纠纷化解。 | 跨境纠纷联合调解机制，通过精准地对接境内外当事人的多元司法需求，利于建立境外当事人对调解员的信任，营造公平、贴心的调解氛围，为未来粤澳合作中可能出现的跨境纠纷高效便捷化解作出了重要示范。 | 全市 |  |